

Сервисная политика по коммерческой арматуре

Любой клиент имеет право бесплатно заменить вышедшее из строя Оборудование на новое аналогичное Оборудование в течение одного рабочего дня после его передачи дистрибьютору (см. Таблица №1) (в случае наличия нового Оборудования на складе дистрибьютора) или после доставки нового Оборудования со склада ООО «Ридан Трейд» дистрибьютору (в случае отсутствия Оборудования на складе дистрибьютора).

Замена производится только при соблюдении следующих обязательных условий:

1. Изделие входит в список изделий, подлежащих замене (см. Таблица №2)
2. Стоимость Изделия составляет менее 100 у.е. (включая НДС) в соответствии с Прайс-листом ООО «Ридан» на дату обращения клиента (прайс-лист размещён на сайте ООО «Ридан» по адресу <https://ridan.ru/>)
3. Прошло менее 18 мес. с даты производства заменяемого изделия (дата производства указана на корпусе изделия)
4. Отсутствует внешняя деформация изделия и признаки некачественного монтажа

При несоблюдении указанных условий Дистрибьютор в праве отказать в проведении замены.

Контактная информация: тел: +7 (495) 792-57-57, e-mail: ts@ridan.ru

Таблица №1. Список официальных дистрибьюторов

№ п/п	Список дистрибьюторов
1	ООО «Фармина»
2	ООО «Эйркул»
3	ООО «Трейд Групп»
4	ООО «Адлан-Т»
5	ООО «Рефком»
6	ООО «Хладотехника»
7	ООО «Комплект Айс»

Таблица №2. Список оборудования производства Ридан, подлежащего замене

№ п/п	Наименование изделия
1	Терморегулирующие клапаны T/TE2
2	Электронные расширительные клапаны ETS 6 с катушкой
3	Электромагнитные клапаны EVR
4	Катушки для электромагнитных клапанов
5	Герметичные фильтры-осушители DCL, DML, DFL, DFL_TW, DGL
6	Герметичные антикислотные фильтры DAS
7	Герметичные фильтры-очистители DSF
8	Корпус разборного фильтра DCR
9	Смотровые стекла SGP
10	Краны шаровые GBC
11	Клапаны обратные NRV/NRVH
12	Реле давления KP
13	Реле перепада давления MP
14	Реле давления картриджные ACB

Контактная информация: тел: +7 (495) 792-57-57, e-mail: ts@ridan.ru