

## Сервисная политика по компрессорному оборудованию

### Общие положения

Гарантийные обязательства распространяются только на оборудование, купленное у ООО «Ридан Трейд», официальных дистрибьюторов, дилеров, розничных магазинов ООО «Ридан Трейд». Стандартный гарантийный срок на оборудование составляет 12 месяцев с даты продажи или 18 месяцев с даты его производства (в случае наличия обеих дат устанавливается наиболее длительный гарантийный срок из применимых).

### Перечень оборудования, попадающего под действия стандартной гарантии:

- Герметичные поршневые компрессоры типа: D, U, HY, L, X, S.
- Герметичные поршневые компрессоры марки Maneurop: VTZ
- Герметичные спиральные компрессоры Danfoss типа: SZ, DSH, HRM, HLM, HRP, HRH, HLH, HLJ, MLZ, VLZ
- Герметичные и полугерметичные спиральные компрессоры серии RC
- Запасные части и аксессуары к компрессорам.

### ООО «Ридан Трейд» не несет гарантийных обязательств в случае, если:

- имеются внешние деформации оборудования
- оборудование эксплуатировалось в условиях не соответствующих области эксплуатации, определенной заводом – производителем для данного типа оборудования и указанной в каталогах и инструкциях
- в холодильной системе использовался хладагент, не предназначенный для данного типа компрессора
- использовались масла иные, чем рекомендовано заводом – производителем компрессоров
- использовались специальные добавки для определения утечек
- выход из строя компрессора вызван наличием влаги в системе
- попадание инородных предметов внутрь компрессора
- компрессор был возвращен покупателем с открытыми патрубками.

### Процедура возврата и проведения экспертизы

Техническая экспертиза компрессоров проводится только Сервисными партнёрами, сертифицированными компанией ООО «Ридан Трейд». Сервисные партнёры расположены во всех федеральных округах и их список приведён на сайте ООО «Ридан Трейд».

Доставка оборудования до ООО «Ридан Трейд» или Сервисного партнера для проведения экспертизы осуществляется за счет клиента, за исключением особых, заранее оговоренных случаев.

К каждой единице возвращаемого оборудования должен прилагаться заполненный акт рекламации (приложение 1).

Экспертиза оборудования, возвращенное без акта рекламации или с незаполненным актом, будет отложено до получения информации.

После получения оборудования производится его первичный осмотр. Оборудование может быть не принято на экспертизу, если оно транспортировалось в ненадлежащих условиях (на пример, видны очевидные внешние дефекты на корпусе оборудования, компрессор возвращен с открытыми патрубками).

Экспертиза оборудования, вышедшего из строя в течение гарантийного периода, проводится Сервисными партнёрами или ООО «Ридан Трейд» **бесплатно**.

Срок проведения технической экспертизы компрессора составляет не более 3-х рабочих дней с даты поставки его Сервисному партнёру.

Срок выполнения технической экспертизы может быть увеличен в случае необходимости получения дополнительной информации от Клиента, консультации с заводом-производителем оборудования или отправки оборудования в лабораторию завода. При этом срок принятия окончательного решения не может быть более 30 (тридцати) календарных дней.

Если характер дефекта не стандартен, то ООО «Ридан Трейд» сохраняет за собой право выслать оборудование на завод - производитель для дальнейшей экспертизы.

После проведения экспертизы ООО «Ридан Трейд» выносит решение принять или не принять гарантию на оборудование, и Клиенту высылается соответствующий отчет.

После проведения экспертизы оборудование, по желанию Клиента, может быть ему возвращено. Если от Клиента не поступает запроса на возврат оборудования, то он утилизируется по истечении 30 (тридцати) календарных дней после проведения технической экспертизы и направления в адрес Клиента соответствующего отчета.

### **Возмещение убытков**

По взаимной договоренности с клиентом ООО «Ридан Трейд» производит **бесплатную** замену и доставку нового оборудования за счёт ООО «Ридан Трейд» взамен оборудования, вышедшего из строя по причине дефекта завода-изготовителя.

ООО «Ридан Трейд» оставляет за собой право на поставку аналогичного оборудования этой же модели, но в другой упаковке.